MODULO DE RECLAMO: CODIGO USUARIO: **00022221**

INGRESO DE CODIGO DE CONEXIÓN: 0000254 INGRESANDO ESTE CODIGO APARECERA LOS DATOS DEL USUARIO (\*)

APELLIDOS Y NOMBRES: \*

DOCUMENTO DE IDENTIDAD DNI / RUC Y OTRO: \*

DIRECCION / CENTRO POBLADO: \*

NRO . MEDIDOR: \*

CATEGORIA DE SERVICIO: \*

INGRESAR ESTOS DATOS OBLIGATORIOS

INGRESAR NRO. DE RECLAMO: FECHA DE RECLAMO:

APELLIDOS Y NOMBRES DELA PERSONNA QUE REALIZO EL RECLAMO:

DIRECCION:

DOCUMENTO DE IDENTIDAD: ESTADO DE RECLAMO: RESUELTO PENDIENTE, OTROS.

DETALLE DEL RECLAMO : OBSERVACIONES:

NOTA: NO SE TOMO BIEN LA LECTURA PARA LA FACTURACION

ERROR DE FACTURACION COBRO ERRADO

RECLAMO RESUELTO POR EL AREA: GERENCIA OTRAS OPCIONES OFICINA DE SISTEMAS DE FACTURACION, ADMINISTRACION, PENDIENTE OTRAS

OPCIONES : GUARDAR DETALLES DE RECLAMO GENERAR RESOLUCION DE RECLAMO GENERAR TICKET DE ATENCION CANCELAR

GENERA LA RESOLUCION O TICKET DE ATENCION CON 3 COPIAS

UN RECLAMO SE VERIFICARIA EN SISTEMA SI HAY ALGUN PROBLEMA EN EL MODULO DE FACTURACION O DE LECTURA PERMITIR EL ACCESO A LA BASE DE DATOS SI FUERA NECESARIO. O VER OTRO METODO…

MODULO DE MEDIDORES

INGRESAR SECTOR:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ITEM** | **NRO DE MEDIDOR** | **ZONA O SECTOR UBICACIÓN DE MEDIDOR** | **TIEMPO DE USO** | **NRO CONEXIÓN** | **FECHA DE MODIFICACION** |
| 1 | 000256 | PACHAYZA | 1 AÑO | 012542 | 06/08/2016 |
| 2 | 000255 | PACHAYZA | 2 AÑOS | 011123 |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

OPCIONES IMPRIMIR LISTA DE MEDIDORES MODIFICAR CAMBIO DE MEDIDOR DAR DE BAJO POR TIEMPO DE USO CANCELAR

TENER OPCIONES POR TIEMPO DE USO DE MEDIDOR INGRESAR EL TIEMPO